



Algemene voorwaarden van Brenda Eskes Massagetherapie

Begrip

- o Zorgaanbieder: Brenda Eskes Massagetherapie.
- o Beroepsvereniging: VBAG (vereniging ter bevordering van alternatieve geneeswijzen) in geschreven in het KvK onder het nummer 40103470, gevestigd op Berg 65C, 5671 CB, Nuenen.
- o Koepel: RBCZ (register beoefenaren complementaire zorg) is ingeschreven in het KvK onder nummer 818435227, gevestigd op Kloosterstraat 282, 4700 AB Roosendaal. RBCZ is een overkoepelend organisatie die beroepsbeoefenaren van de complementaire en alternatieve geneeswijzen registreert en certificeert.
- o Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is een rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een therapeut volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsbeoefening te bevorderen en bewaken. Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijzen) en voor het tuchtrecht tot de stichting TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg).
- o Klachtenfunctionaris: Quasir is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van de VBAG, RBCZ en de geschillencommissie.
- o Geschillencommissie: Zorggeschil voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichtingen tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- o WGBO: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- o Client: Natuurlijk persoon die zorg afneemt.
- o Behandeling: De door de zorgaanbieder (Brenda Eskes Massagetherapie) aangeboden diensten na schriftelijke toestemming van de cliënt welke liggen binnen het opleidingsgebied van de zorgaanbieder (Brenda Eskes Massagetherapie)

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- o Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Brenda Eskes Massagetherapie uit te voeren opdrachten.
- o De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- o Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Brenda Eskes Massagetherapie slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- o Brenda Eskes Massagetherapie is lid van de VBAG. Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de RBCZ kan je vinden op www.brendaeskes-massagetherapie.nl en op de website van de VBAG (www.vbag.nl) en de website van de RBCZ (www.rbcz.nu).
- o De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de VBAG.

Behandeling

- De behandeling start met je schriftelijke toestemming met een intakegesprek, waarna een behandelplan samen met je wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in je dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met je eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling en ondertekend bij tijdens de 1^e of 2^e sessie. Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarin je zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De sessies vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Je kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met je huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- De zorgverlener van Brenda Eskes Massage therapie werkt als zelfstandige.

Betaling

- De kosten per therapieessie bedragen € 1,- per minuut. Voor een overzicht van tarieven kijk op <https://www.brendaeskes-massage therapie.nl/tarieven> of in de praktijk.
- De factuur betaalt je contant, per pin of per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt je toegestuurd via de e-mail. Deze factuur kun je tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij je ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
- Brenda Eskes Massage therapie is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. Je dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de VBAG en is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis.

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat je ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Je dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kan je niet declareren bij je zorgverzekeraar.
- Annulering geef je per telefonisch, email, sms of whatsapp door, waarbij de datum van het ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. Je hebt het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met je dossier. Informatie wordt alléén met je toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en VBAG.



Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (info@brendaeskes-massagetherapie.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met je besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt je hierover geïnformeerd door Brenda Eskes Massagetherapie. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvang je een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kun je zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van VBAG, Quasir, dan wel de geschilleninstantie Zorggeschil. Brenda Eskes Massagetherapie voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer je een klacht indient via het VBAG, RBCZ, Quasir of Zorggeschil, informeer je de zorgverlener te alle tijde vooraf.

Aansprakelijkheid

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, je iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, je dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.
- Brenda Eskes is niet aansprakelijk voor materiële schade die je geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Brenda Eskes Massagetherapie.
- Brenda Eskes Massagetherapie heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Brenda Eskes Massagetherapie tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering Balens. Brenda Eskes Massagetherapie is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens, die dekkend is voor de WKKGZ.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- Brenda Eskes Massagetherapie houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG.